

Inspectierapport

Robbedoes (BSO)

Smederij 20

9541 AX Vlagtwedde

Registratienummer 170477241

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Westerwolde
Datum inspectie:	05-06-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit nader onderzoek zijn de items beoordeeld, waaraan niet werd voldaan tijdens het vorig jaarlijks onderzoek. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Algemene kenmerken

BSO Robbedoes is gevestigd in multifunctionele accommodatie het Aambeeld. Het pand wordt ook gebruikt door basisscholen De Zaaier en De Clockeslach, het consultatiebureau, het Centrum voor Jeugd en Gezin, de Muziekschool, PSZ 't Hummelhoeske en KDV Ieniemienie.

De PSZ, het KDV en de BSO zijn onderdeel van kinderopvang KiWi.

De BSO bestaat uit drie basisgroepen; 4/5 jarigen, 6/7 jarigen en 8/13 jarigen en een VSO groep 4/13. De binnenruimte bestaat uit een speellokaal, de ruimte van PSZ 't Hummelhoeske en de tussenruimte in het MFA en een lokaal binnen de naastgelegen sporthal.

Het buitenspelen vindt plaats in de aangrenzende tuinen en het schoolplein.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 20-02-2020; onderzoek voor registratie i.v.m. fusie; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
- 15-09-2020; onderzoek na registratie; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
- 19-10-2021; jaarlijks onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
- 17-11-2022; jaarlijks onderzoek; volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
- 18-07-2023; jaarlijks onderzoek; er is een tekortkoming geconstateerd in de domein 'personeel en groepen; aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.'

Conclusie en bevindingen

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: inzet voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Dit nader onderzoek is in opdracht van de gemeente Westerwolde gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek van 2024 uitgevoerd. Het nader onderzoek vond plaats op basis van de tekortkomingen

uit het jaarlijks onderzoek d.d. 18 juli 2023. Voor beide onderzoeken (nader onderzoek 2024 en jaarlijks onderzoek 2024) is een apart inspectierapport opgesteld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Jaarlijks onderzoek d.d. 18 juli 2023

Tijdens het jaarlijks onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de inzet van voldoende beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio). Uit het door de houder verzonden overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen over de periode van 10-07-2023 tot en met 21-07-2023 is gebleken dat er op vier dagen bij de groep Panters te weinig beroepskrachten zijn ingezet en op één dag zijn er bij de groep de Bevers 21 kinderen opgevangen, waar maximaal 20 kinderen opgevangen mogen worden.

De houder heeft in de zienswijze benoemd dat de onjuiste documenten naar de toezichthouder waren verstuurd. De juiste documenten zijn na afloop van het onderzoek verstuurd aan de toezichthouder maar zijn niet goed aangekomen en derhalve niet meer beoordeeld.

Huidig nader onderzoek

Ten tijde van het nader onderzoek is opnieuw een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de inzet van voldoende beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

De houder heeft een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aangeleverd met betrekking tot week 21, 22 en 23 in 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat er op één moment onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio):

23 mei 2024	Op de groep de Bevers (4 t/m 5 jaar) waren 11 kinderen aanwezig en één beroepskracht.
-------------	---

In de locatie wijzer Robbedoes (versie mei 2024) staat beschreven dat de werkwijze één pedagogisch medewerker is op 11 kinderen van 4-7 jaar, maar dit was niet toegestaan. Tot 1 juli 2024 mag 1 beroepskracht tot en met 10 kinderen opvangen in de categorie van 4 tot 7 jaar en om deze reden is er sprake van een tekortkoming. Vanaf 1 juli 2024 gelden nieuwe regels, waarbij de BSO wel zou voldoen aan de regelgeving.

Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten
--

beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch werkplan (Locatiewijzer Robbedoes KiWi versie mei 2024)
- Presentielijst (week 21, 22 en 23 in 2024)
- Personeelsrooster (week 21, 22 en 23 in 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Robbedoes
Website	: http://www.kinderopvangkiwi.nl
Aantal kindplaatsen	: 76

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang KiWi
Adres houder	: Zaanstraat 47A
Postcode en plaats	: 9673 CA Winschoten
Website	: www.KinderopvangWinschoten.nl
KvK nummer	: 41014838
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: J. ten Hoeve

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Westerwolde
Adres	: Postbus 14
Postcode en plaats	: 9550 AA Sellingen

Planning

Datum inspectie	: 05-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-08-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-08-2024

Openbaar maken inspectierapport : 17-09-2024